

## Tratson 365 Tage – 100% Zufriedenheitsgarantie

Als Käufer erhalten Sie beim Erwerb eines der Tratson Wasseraufbereitungsgeräte eine 100% Zufriedenheitsgarantie während 365 Tagen durch die Tratson GmbH.

Bedingungen für die Zufriedenheitsgarantie während 365 Tagen:

- Der Garantiebeginn ist gleich dem Rechnungsdatum und endet nach 365 Tagen.
- Das Produkt wurde innerhalb der Zahlungsfrist von 30 Tagen bezahlt.
- Das Produkt wurde für den vorbestimmten Verwendungszweck eingesetzt.
- Das Produkt wurde innerhalb der ersten 30 Tagen ab dem Rechnungsdatum installiert.
- Das Produkt wurde mindestens während 90 Tagen bzw. 3 Monate getestet.
- Die Installation wurde mit dem beiliegenden Installationsprotokoll dokumentiert.
- Das Installationsprotokoll wurde mit einem Foto des installierten Produktes per Post oder E-Mail an die Tratson GmbH innerhalb von spätestens 14 Tagen nach der Installation gesandt bzw. übermittelt.

Post:            Tratson GmbH  
                    Mellingerstrasse 19  
                    CH-5413 Birmenstorf

E-Mail:           info@tratson.ch

- Die Zufriedenheitsgarantie ist nicht übertragbar und erlischt mit sofortiger Wirkung bei Eigentumsübertragung.
- Falls die Zufriedenheitsgarantie zum Tragen kommen sollte, wird ausschliesslich der bezahlte Kaufpreis pro rata temporis per Ende des laufenden Quartals rückerstattet. Davon ausgeschlossen sind die Installationskosten, Deinstallationskosten, Rückversandkosten oder weitere Kosten.
- Beschädigungen am Produkt oder fehlende Teile dessen, können zur Minderung bzw. zum kompletten Verlust der Ansprüche führen.
- Der Rückversand des Produktes muss eingeschrieben in der Originalverpackung erfolgen. Der Rückversand ist durch den Käufer zu organisieren. Für Verlust oder Beschädigung während dem Rückversand haftet der Käufer.
- Die Rückerstattung des Kaufpreises erfolgt innerhalb von 8 Wochen, ab Eingang des Produktes bei Tratson GmbH, auf ein vom Käufer mitgeteiltes Bankkonto.

## Installationsprotokoll für die 100% Zufriedenheitsgarantie

Rechnungsnummer: RN- \_\_\_\_\_

Rechnungsdatum: \_\_\_\_\_

Einbaudatum: \_\_\_\_\_

Einbauort:

Strasse und Hausnummer: \_\_\_\_\_

Postleitzahl und Ort: \_\_\_\_\_

Land: \_\_\_\_\_

Eingebaut durch:

Name: \_\_\_\_\_

Vorname: \_\_\_\_\_

Installationsbetrieb (falls zutreffend):

Unternehmen: \_\_\_\_\_

Strasse und Hausnummer: \_\_\_\_\_

Postleitzahl und Ort: \_\_\_\_\_

Land: \_\_\_\_\_

Bitte machen Sie ein oder mehrere Fotos worauf sowohl die Spulen als auch das Gerät ersichtlich sind und senden Sie diese zusammen mit dem unterzeichneten Installationsprotokoll an: **Tratson GmbH, Mellingerstrasse 19, CH-5413 Birmenstorf** oder per E-Mail an: **info@tratson.ch**

\_\_\_\_\_  
Ort/ Datum

\_\_\_\_\_  
Eigentümer

\_\_\_\_\_  
Ort/ Datum

\_\_\_\_\_  
Installationsbetrieb (falls zutreffend)